

上海市松江区政务服务办公室2024年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

| | | | | | |
|----------------|---------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------|
| 项目名称 | 赴对口地区政务服务改革调研 | 项目性质 | 其他一次性项目 | 项目类别 | 特定目标类 |
| 主管部门 | 上海市松江区政务服务办公室 | 实施单位 | 上海市松江区政务服务办公室 | | |
| 计划开始日期 | 2024-01-01 | 计划完成日期 | 2024-12-31 | | |
| 项目资金 (元) | 项目资金总额 | | 年度资金申请总额 | 142,400.00 | |
| | 其中：财政资金 | | 其中：当年财政拨款 | 142,400.00 | |
| | | | | 上年结转资金 | 0.00 |
| | 其他资金 | | 其他资金 | 0.00 | |
| 项目 绩效 目标 | 项目总目标 | | 年度总体目标 | | |
| | | | 本项目旨在通过实地考察、座谈交流等途径和方式，强化对对口地区的政务服务工作的调查研究及合作指导，推进建立经常性的对接沟通机制，持续深化业务协作，鼓励和支持对口地区探索创新，打造具有地域特色和亮点的政务服务品牌，为推动政务服务改革区域协同和一体化发展提能升级。 | | |
| | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 年度(/项目)指标值 | |
| 绩效 指标 | 成本指标 | 经济成本指标 | 考察调研人均成本 | ≤14240.00(元/人) | |
| | 产出指标 | 数量指标 | 考察调研次数 | =2.00(次) | |
| | | 质量指标 | 考察调研工作正常开展率 | =100.00(%) | |
| | | 时效指标 | 考察调研及时开展 | 及时 | |
| | 效益指标 | 社会效益指标 | 推进以政务服务改革协作共建助力营商环境不断优化，巩固对口支援、拓展脱贫攻坚成果，携手推进乡村振兴工作 | 优化提升 | |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 参加考察调研工作人员满意度 | ≥90.00(%) | | |

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

| | | | | | |
|----------------|-----------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------|
| 项目名称 | 政务服务中心标准化建设调查评估 | 项目性质 | 其他经常性项目 | 项目类别 | 特定目标类 |
| 主管部门 | 上海市松江区政务服务办公室 | 实施单位 | 上海市松江区政务服务办公室 | | |
| 计划开始日期 | 2024-01-01 | 计划完成日期 | 2024-12-31 | | |
| 项目资金 (元) | 项目资金总额 | | 年度资金申请总额 | 400,000.00 | |
| | 其中：财政资金 | | 其中：当年财政拨款 | 400,000.00 | |
| | | | 上年结转资金 | 0.00 | |
| | 其他资金 | | 其他资金 | 0.00 | |
| 项目 绩效 目标 | 项目总目标 | | 年度总体目标 | | |
| | | | <p>本项目旨在通过实地走访、现场观察、问卷调查、电话抽查、统计及文献分析等途径和方式，对本区各级各类政务服务中心及窗口等开展线上线下调查评估，通过对调查发现的以及企业群众办事过程中反馈的急难愁盼问题、提升政务服务工作的意见建议的梳理汇总和分析研究，挖掘政务服务点位落实地方标准的短板弱项，形成报告、总结并给出具有较强针对性、操作性的优化改进建议和工作举措等，收集好的做法、经验和案例等，进行宣传推广，同时，对发现问题的整改成效进行“回头看”，切实推进问题解决，更好助推市级地方标准和本区政务服务标准化建设各项工作全面落实落地，不断提升全区政务服务标准化、规范化、便利化、智慧化水平，助力打造松江“政务服务·轻松办”品牌，助力提高基层治理体系和治理能力现代化建设水平。</p> | | |
| | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 年度(/项目)指标值 | |
| 绩效 指标 | 成本指标 | 经济成本指标 | 每季度调查评估成本费用 | ≤100000.00(元) | |
| | 产出指标 | 数量指标 | 报告、总结、调研成果等出具数量 | =4.00(份) | |
| | | 质量指标 | 报告验收合格率 | =100.00(%) | |
| | | 时效指标 | 报告、总结、调研成果等出具及时性 | 及时 | |
| | 效益指标 | 社会效益指标 | 提升政务服务标准化、规范化、便利化、智慧化水平 | 提升 | |

| | | | | |
|--|-------|---------------|-------------------|----------------|
| | 满意度指标 | 服务对象满意度 指标 | 报告、总结、调研成果等使用者满意度 | $\geq 90.00\%$ |
|--|-------|---------------|-------------------|----------------|

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

| | | | | | | |
|----------------|---------------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------|--|
| 项目名称 | 业务流程再造深化服务 | 项目性质 | 其他经常性项目 | 项目类别 | 特定目标类 | |
| 主管部门 | 上海市松江区政务服务办公室 | 实施单位 | 上海市松江区政务服务办公室 | | | |
| 计划开始日期 | 2024-01-01 | 计划完成日期 | 2024-12-31 | | | |
| 项目资金 (元) | 项目资金总额 | | 年度资金申请总额 | 800,000.00 | | |
| | 其中：财政资金 | | 其中：当年财政拨款 | 800,000.00 | | |
| | | | 上年结转资金 | 0.00 | | |
| | 其他资金 | | 其他资金 | 0.00 | | |
| 项目 绩效 目标 | 项目总目标 | | 年度总体目标 | | | |
| | | | 1、新增“一件事”/“一业一证”主题：以更高效、更便捷、更精准为目标，继续深化业务流程革命性再造，拓展高效办成“一件事”改革覆盖面，新增“一件事”/“一业一证”主题集成服务。 2、已有“一件事”改造接入：通过事项编码调整、申请材料调整配置、电子证照配置等改造以及接入工作，优化“一件事”服务，提升服务标准化水平和办事便捷度。 | | | |
| | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 年度(/项目)指标值 | | |
| 绩效 指标 | 成本指标 | 经济成本指标 | “一件事”/“一业一证”新增主题成本 | ≤100000.00(元/个) | | |
| | | | 已有“一件事”改造接入成本 | ≤40000.00(元/个) | | |
| | 产出指标 | 数量指标 | 新增“一件事”/“一业一证”主题数量 | =4.00(个) | | |
| | | | 已有“一件事”改造接入数量 | =10.00(个) | | |
| | | 质量指标 | 市级技术指标通过率 | =100.00(%) | | |
| | | 时效指标 | 项目上线及时率 | =100.00(%) | | |
| | | | | 降低申请人跑动次数 | 降低 | |

| | | | | |
|--|-------|-----------|-----------|------------|
| | 效益指标 | 社会效益指标 | 提升政务服务便捷度 | 提升 |
| | | | 降低行业准入成本 | 降低 |
| | 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 投诉处置满意度 | =100.00(%) |

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

| | | | | | |
|----------------|---------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------|
| 项目名称 | 办件质量及数据统计分析服务 | 项目性质 | 其他经常性项目 | 项目类别 | 特定目标类 |
| 主管部门 | 上海市松江区政务服务办公室 | 实施单位 | 上海市松江区政务服务办公室 | | |
| 计划开始日期 | 2024-01-01 | 计划完成日期 | 2024-12-31 | | |
| 项目资金 (元) | 项目资金总额 | | 年度资金申请总额 | 750,000.00 | |
| | 其中：财政资金 | | 其中：当年财政拨款 | 750,000.00 | |
| | | | 上年结转资金 | 0.00 | |
| | 其他资金 | | 其他资金 | 0.00 | |
| 项目 绩效 目标 | 项目总目标 | | 年度总体目标 | | |
| | | | 通过大数据分析精准对松江区办件网办、全程网办、事项覆盖度等进行统计分析；对办件超期、办理时间等情况进行统计分析；对办件“两个免于提交”等情况进行统计分析；对“好差评”评价量、评价内容、满意度分布与占比、差评勾选指标等情况进行统计分析。及时有效找准相关问题，及时落实相关整改措施，提升办件质量和服务效能。 | | |
| | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 年度(/项目)指标值 | |
| 绩效 指标 | 成本指标 | 经济成本指标 | 办件质量及数据统计分析成本 | ≤18750.00(元/次) | |
| | 产出指标 | 数量指标 | 办件质量及数据统计分析次数 | =40.00(次) | |
| | | 质量指标 | 项目验收通过率 | =100.00(%) | |
| | | | 统计分析精准度 | ≥95.00(%) | |
| | 时效指标 | | 分析评估完成及时率 | =100.00(%) | |
| | 效益指标 | 社会效益指标 | | 提升申请人办件体验 | 提升 |
| | | | 提升政务服务便捷度 | 提升 | |

| | | | | |
|--|-------|---------------|---------|------------|
| | 满意度指标 | 服务对象满意度 指标 | 投诉处置满意度 | =100.00(%) |
|--|-------|---------------|---------|------------|

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

| | | | | | | |
|----------------|---------------|--------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------|
| 项目名称 | 跨部门综合监督改革 | | 项目性质 | 其他经常性项目 | 项目类别 | 特定目标类 |
| 主管部门 | 上海市松江区政务服务办公室 | | 实施单位 | 上海市松江区政务服务办公室 | | |
| 计划开始日期 | 2024-01-01 | | 计划完成日期 | 2024-12-31 | | |
| 项目资金 (元) | 项目资金总额 | | | 年度资金申请总额 | 900,000.00 | |
| | 其中：财政资金 | | | 其中：当年财政拨款 | 900,000.00 | |
| | | | | | 上年结转资金 | 0.00 |
| | 其他资金 | | | 其他资金 | 0.00 | |
| 项目 绩效 目标 | 项目总目标 | | | 年度总体目标 | | |
| | | | | <p>按照国家和本市工作部署，聚焦涉及多个部门、管理难度大、风险隐患突出的行业领域和监管薄弱环节，新增一批跨部门综合监管行业，搭建跨部门综合监管业务场景，推进制度重塑、流程再造、场景应用，开展业务有机协同、资源有效共享的跨部门综合监管，着力解决监管责任不明确、协同机制不完善、风险防范能力不强和重复检查、多头执法等问题。</p> | | |
| | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | | 年度(/项目)指标值 | |
| 绩效 指标 | 成本指标 | 经济成本指标 | 综合监管改革行业新增成本 | | ≤180000.00(元/个) | |
| | 产出指标 | 数量指标 | 综合监管改革新增行业数量 | | =5.00(个) | |
| | | 质量指标 | 市级技术指标通过率 | | =100.00(%) | |
| | | | 业务梳理准确率 | | =100.00(%) | |
| | | 时效指标 | 行业上线及时率 | | =100.00(%) | |
| | 效益指标 | 社会效益指标 | 减少监管次数 | | 减少 | |
| 提高监管执法效能 | | | 提高 | | | |

| | | | | |
|-------|-----------|--|------------|------------|
| | | | 提升监管数据互认共享 | 提升 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | | 投诉处置满意度 | =100.00(%) |